**Информация о работе с обращениями граждан и юридических лиц в Троснянском сельском поселении за 3 квартал 2015 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Характеристика обращений** | **3 квартал** | **2 квартал\*** |
| **Обращений всего, в т.ч.:** | 456 | 327 |
| **-** устных |  |  |
| - письменных | 116 |  |
| - по электронной почте | 4 |  |
| **Характер обращений:** |  |  |
| - благоустройство | 14 |  |
| - коммунальное хозяйство | 7 |  |
| - вопросы в сфере землепользования | 13 |  |
| - дорожная деятельность | 5 |  |
| - жилищное строительство | 1 |  |
| - жалобы  | 7 |  |
| - противодействие коррупции | 1 |  |
| - нарушение законодательства | 8 |  |
| - пожарная безопасность, ГО и ЧС | 14 |  |
| - услуги связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания | 3 |  |
| - культура | 4 |  |
| - физическая культура и массовый спорт | 1 |  |
| - присвоение адресации | 1 |  |
| - работа с детьми и молодежью | 3 |  |
| - памятники истории культуры | 4 |  |
| - градостроительство | 2 |  |
| **Результативность рассмотрения обращений:** |  |  |
| - решено положительно | 116 |  |
| - взято на контроль | 7 |  |
| - решено отрицательно |  |  |
| **Направлены от:** |  |  |
| Физических лиц | 17 |  |
| Юридических лиц | 54 |  |
| Органов власти | 42 |  |
| Прокуратуры Троснянского района | 16 |  |
| **Перенаправлены по компетенции** | 6 |  |

Итого: 129