**Информация о работе с обращениями граждан и юридических лиц в Троснянском сельском поселении за 4 квартал 2015 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Характеристика обращений** | **4 квартал** | **3 квартал\*** |
| **Обращений всего, в т.ч.:** | 560 | 456 |
| **-** устных |  |  |
| - письменных | 100 |  |
| - по электронной почте | 4 |  |
| **Характер обращений:** |  |  |
| - благоустройство | 5 |  |
| - коммунальное хозяйство | 6 |  |
| - вопросы в сфере землепользования | 21 |  |
| - дорожная деятельность | 3 |  |
| - жилищное строительство | 1 |  |
| - жалобы  | 10 |  |
| - противодействие коррупции |  |  |
| - нарушение законодательства | 7 |  |
| - пожарная безопасность, ГО и ЧС | 4 |  |
| - услуги связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания | 3 |  |
| - культура | 7 |  |
| - физическая культура и массовый спорт |  |  |
| - присвоение адресации | 2 |  |
| - работа с детьми и молодежью | 4 |  |
| - памятники истории культуры | 5 |  |
| - градостроительство | 5 |  |
| **Результативность рассмотрения обращений:** |  |  |
| - решено положительно | 100 |  |
| - взято на контроль | 2 |  |
| - решено отрицательно |  |  |
| **Направлены от:** |  |  |
| Физических лиц | 22 |  |
| Юридических лиц | 62 |  |
| Органов власти | 14 |  |
| Прокуратуры Троснянского района | 6 |  |
| **Перенаправлены по компетенции** | 1 |  |

Итого: 104

ИТОГО ЗА 2015 г. – 560 обращения граждан и юридических лиц в администрацию Троснянского сельского поселения.