**Информация о работе с обращениями граждан и юридических лиц в Троснянском сельском поселении за 4 квартал 2018 года и год в целом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Характеристика обращений** | **4 квартал** | **2018 год** |
| **Обращений всего, в т.ч.:** | 160 | 672 |
| **-** устных |  |  |
| - письменных |  |  |
| - по электронной почте |  |  |
| **Характер обращений от физических лиц:** |  |  |
| - благоустройство | 41 | 140 |
| - коммунальное хозяйство | 9 | 19 |
| - дорожная деятельность | 23 | 119 |
| - противодействие коррупции |  |  |
| - пожарная безопасность, ГО и ЧС | 57 | 321 |
| - услуги связи, общепит, торговли и бытового обслуживания | 4 | 8 |
| - физическая культура и массовый спорт |  | 3 |
| - присвоение, уточнение адресации | 8 | 25 |
| - работа с детьми и молодежью | 3 | 11 |
| - памятники истории культуры | 15 | 26 |
| **Направлены от:** |  |  |
| Физических лиц | 17 | 49 |
| Юридических лиц | 62 | 286 |
| Органов власти | 70 | 288 |
| Прокуратуры Троснянского района | 11 | 49 |